

Vill du veta mer om metoder och litteratur genom länkar till resurssidor för förbättringskunskap/ fordbedringkunskap?

*Michael Bergström,
Avd för vård och omsorg
Sveriges Kommuner och Landsting (michael.bergstrom@skl.se)*
(I elektronisk form blir det klickbara länkar)

Universitetssamverkan för Förbättringskunskap - Rapport, Historik mm. (är under uppdatering) www.skl.se/usf

*Verksamhetsutvecklingsarbete – Sveriges Kommuner och Landsting
<http://www.skl.se/lopsedel.asp?C=1535>*

*Institute for Healthcare Improvement (IHI) i Boston
www.ihl.org*

Exempel på några svenska utvecklingsenheters webbsidor:

www.vll.se/memeologen/

www.qulturum.se

www.skane.se/utvecklingscentrum

Arbetsmaterial för Tvärprofessionellt förändringsarbete:

Värdekompassen

Materialet om Värdekompassen och Orienteringsbladet är utvecklat för att vara till stöd för enskilda arbetsgrupper som vill förbättra sina processer och därigenom öka värdet av vårdens insatser för patienterna. Värdekompassen och Orienteringsblad för förbättringsarbete är de bearbetade och prövade svenska versionerna av The Clinical Value Compass and The Clinical Improvement Work-sheet, vilka har skapats av professorerna Paul Batalden och Eugene Nelson vid Dartmouth Medical School, New Hampshire, USA.

<http://www.skl.se/artikel.asp?A=6399&C=3483&ArticleVersion=4>

Kliniska mikrosystem

Ett mikrosystem i hälso- och sjukvården kan definieras som en kombination av *en liten grupp* människor som regelbundet arbetar tillsammans – eller samlas som det behövs runt patienten – för att skapa vård tillsammans med *de individer* som får vård (en viss grupp patienter). Systemet har kliniska och ekonomiska *mål*, länkade *processer*, en delad *informationsmiljö* och åstadkommer service och vård, vilka kan mätas som “performance *outcomes*”. Dessa system *utvecklas* över tid och är inbäddade i större system/organisationer. Det är “platsen” där patienter och familjer och vårdteam möts. *Det är där värdet skapas tillsammans med patienterna*. Mer på:

www.clinicalmicrosystem.org

Om du alltid säger "vi får se" händer det aldrig någonsin någonting

Källa: Nalle Puh - A.A. Milne