


# Konferanse 19.–20. september 2005

## Bli med å forme morgendagens sosial- og helsetjenester!



Sosial- og helsedirektoratet har i samarbeid med fagmiljøene, utviklet en «Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten».

Strategien skal i løpet av dette året konkretiseres i handlingsplaner på fem innsatsområder.

På konferansen vil du få være med på å diskutere dette, og dermed prege utformingen av planene.

KONFERANSE 19.–20. SEPTEMBER 2005

BLI MED Å FORME MORGENDAGENS SOSIAL- OG HELSETJENESTER!

# PROGRAM

## PROGRAM 19. SEPTEMBER

### ORDSTYRERE:

Konstituert direktør Bjørn Guldvog, *Sosial- og helsedirektoratet* og seniorrådgiver Anne-Grete Skjellanger, *Sosial- og helsedirektoratet*

### 08.30 ANKOMST OG REGISTRERING

### 09.00 Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten.

Konstituert direktør Bjørn Guldvog, *Sosial- og helsedirektoratet*

### 09.45 KULTURELT INNSLAG

### 10.00 Erfaringsutveksling med kaffe og noe å bite i

### 11.00 Utdanner vi morgendagens personale til gårldagens tjenestetilbud?

Associate Dean for Medical Education, Linda Headrick, *School of Medicine, University of Missouri-Columbia, USA*

### 11.45 Hva skal til for å gi tjenestene et betydelig kvalitetsløft de ti neste årene, sett fra brukernes ståsted?

Generalsekretær Lars Ødegaard, *Norges Handikapforbund*

### 12.15 KULTURELT INNSLAG

### 12.30 Hvordan holde orden i eget hus.

Direktør Lars Hanssen, *Statens helsetilsyn*

### 13.00 LUNSJ

## 14.00–16.30 PARALLELLSESJONER A

Handlingsplaner skal utvikles på innsatsområdene i strategien. Deltakerne inviteres til å komme med innspill til innholdet i handlingsplanene:

### 1. Hvordan styrke brukeren?

Leder av arbeidsgruppen Mette Kalve

### 2. Hvordan styrke utøveren for å sikre god kvalitet på sosialtjenestene?

Leder av arbeidsgruppen for å styrke utøveren i sosialtjenesten Ingrid Hanne Brønne

### 3. Hvordan styrke utøvere for å sikre god kvalitet på helsetjenestene?

Leder av arbeidsgruppen for å styrke utøveren i helsetjenesten

### 4. Hvordan forbedre ledelse og organisasjon?

Leder av arbeidsgruppen Asbjørn Hofslø

### 5. Hvordan styrke forbedringskunnskapens plass i utdanningene?

Leder av arbeidsgruppen Ingrid Hage

*Informasjon om disse parallellsesjonene vil være tilgjengelig på [www.shdir.no/kvalitetsforbedring](http://www.shdir.no/kvalitetsforbedring) fra 25 juni. Velg parallellsesjon ved påmelding.*

## 19.00 MIDDAG

STED: RADISSON SAS, HOLBERGSPASS, OSLO / KONFERANSEAVGIFT NOK 1.000,-

PÅMELDING PÅ [WWW.SHDIR.NO/KVALITETSFORBEDRING](http://WWW.SHDIR.NO/KVALITETSFORBEDRING)

PÅMELDINGSFRIST: INNEN 15 AUGUST

## PROGRAM 20. SEPTEMBER

### ORDSTYRERE:

Prosjektleder Berit Eivi Nilsen, *Sosial- og helsedirektoratet* og avdelingsleder Hans-Petter Aarseth, *Sosial- og helsedirektoratet*

### PLENUM:

### 08.30 Oppsummering fra parallellsesjonene ved lederne av arbeidsgruppene

### 09.30 Plenumsdebatt med lederne av arbeidsgruppene.

Debatten ledes av journalist Anne Hafstad, *Aftenposten*

### 10.15 Benstrekk med kaffe og kake

### 10.30 Rise and Shine! Et internasjonalt perspektiv på medvirkningens plass i kvalitetsforbedring.

Head of National Primary Care Development Team, Sir John Oldham, *NHS, England*

### 11.15 Hvordan sikre og videreutvikle kvalitet i sosialtjenesten?

Lektor Lars Uggerhøj, *Institut for Sociale Forhold og Organisation, Aalborg Universitet*

### 12.00 KULTURELT INNSLAG

### 12.15 LUNSJ

### 13.15 Making public policy more evidence-based.

Rådgiver for statsminister Tony Blair, Philip Davies, England

## 14.00- 15.30. PARALLELLSESJONER B

### 1. Overlever kirurgien uten systematisk kvalitetsforbedring?

Avdelingsleder Haldor Slettebø, *Rikshospitalet*

### 2. Først av alt – ikke gjør skade!

Seniorrådgiver Anders Baalsrud, *Sosial- og helsedirektoratet*

### 3. Kvalitetsforbedring og kunnskapsbasert praksis går hånd i hånd.

Forsker Gro Jamtvedt, *Nasjonalt Kunnskapssenter*

### 4. Hva helsetjenestene og sosialtjenestene kan lære av hverandre.

Seniorrådgiver Per-Arne Stolanowski, *Sosial- og helsedirektoratet*

### 5. Mikrosystem – Hvordan organisere helsetjenester og løse problemer der de oppstår?

Seksjonsoverlege Christian Von Plessen, *Haukeland Universitetssykehus*

*Informasjon om disse parallellsesjonene vil være tilgjengelig på [www.shdir.no/kvalitetsforbedring](http://www.shdir.no/kvalitetsforbedring) fra 25 juni. Velg parallellsesjon ved påmelding.*

### 15.45 Avslutning

Prosjektleder Berit Eivi Nilsen, *Sosial- og helsedirektoratet* og avdelingsleder Hans-Petter Aarseth, *Sosial- og helsedirektoratet*

### 16.00 Evaluering og avreise

 Sosial- og helsedirektoratet

Sosial - og helsedirektoratet  
Pb 7000, St. Olavs plass  
0130 Oslo