

KARTLEGGING AV STATUS FOR KVALITETSUTVIKLING OG KONTINUERLIG FORBEDRING I HELSE- OG SOSIALTJENESTENE I KOMMUNENE I VEST-AGDER

A

Forskrift om internkontroll, § 4, bokstav a til h stiller krav til innhold i virksomhetens internkontroll.

Det forventes at dere har:

- beskrevet oppgaver og mål for tjenestene og mål for kvalitetsarbeidet
- sikret tilgang til aktuelt regelverk
- sørget for at arbeidstakerne har tilstrekkelig kunnskap og ferdigheter om fagfeltet og virksomhetens internkontroll
- sørget for arbeidstakernes medvirkning i utvikling av internkontrollen
- brukt erfaringer fra pasienter/tjenestemottakere til forbedring av virksomheten
- gjennomført risiko- og sårbarhetsvurdering for å finne ut hvor det er fare for svikt
- utviklet nødvendige tiltak og prosedyrer for å forebygge, avdekke og rette opp svikt i tjenesten
- system for å overvåke og gjennomgå internkontrollen for å sikre at den fungerer som forutsatt og bidrar til kontinuerlig forbedring i virksomheten

I hvilken grad opplever dere å ha etablert systematiske tiltak for å ivareta disse kravene til internkontroll?

I liten grad Vi er i gang Vi er godt i gang Vi ivaretar alle kravene

Har dere hatt nytte av veilederen "Hvordan holde orden i eget hus" i arbeidet? JA/NEI

Er det områder knyttet til innholdet i internkontrollen som oppleves som vanskelig? JA/NEI

Hvis JA – hvilke? _____

B (kun for pleie/omsorgstjenestene)

Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorg stiller krav om at kommunen skal utarbeide skriftlig nedfelte prosedyrer for å sikre at brukere av pleie- og omsorgstjenestene får tilfredsstillende grunnleggende behov som i forskriften er beskrevet i 16 punkter.

Det forventes at dere:

- Har utarbeidet skriftlig nedfelte prosedyrer for å sikre de grunnleggende behov
- følger med på om prosedyrene er hensiktsmessige og fungerer
- håndterer avvik og kontinuerlig forbedrer tjenestene basert på tilbakemeldinger

I hvilken grad opplever dere å ha etablert systematiske tiltak for å ivareta disse kravene til kvalitet i pleie- og omsorgstjenesten?

I liten grad Vi er i gang Vi er godt i gang Vi ivaretar alle kravene

I St.meld. nr. 25 "Mestring, muligheter og mening" (s. 15) står at det bør fastsettes lokale kvalitetskrav for å tydeliggjøre ansvaret for tjenestene og sikre politisk behandling av kvalitetskravene.

Har kommunens krav til kvalitet vært til politisk behandling?

JA/NEI/VET IKKE

Hvis "Ja" vennligst vedlegg resultatet av den politiske behandlingen

C

Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten (2005-2015) ".....og bedre skal det bli!" Hvilke tiltak har dere iverksatt for å implementere strategien?

E

Har kommunen utpekt person(er) som er ansvarlig for internkontroll/kvalitetssystemet? JA/NEI

I så tilfelle hvem er det?

Opplever dere at det er behov for et eget nettverk for kvalitetsutvikling i fylket?

Har kommunen behov for bistand i form av råd/veiledning fra vår side?

Har kommunen behov for bistand til informasjon/opplæring om kvalitetsutvikling og kontinuerlig forbedring?

I så tilfelle innenfor hvilke tema/problemstilling?

Veilederen "Hvordan kommer vi fra visjoner til handling?" Praksisfeltets anbefalinger innenfor satsningsområdene (IS- 1502) er foreløpig ikke distribuert til kommunene, men finnes på hjemmesiden: www.ogbedreskaldetbli.no under "Publikasjoner". Vi vil ha med oss veilederen på vårt kontaktforum for pleie-og omsorgstjenesten 9. april.

Kartleggingsskjema er utfyllt av:

Kommune:

Navn:

Stilling:

Takk for at du tok deg tid til å gi oss opplysningene!