



Fylkesmannen i Vest-Agder

Helse- og omsorgsavdelingen

Saksbehandler: Sissel Andreassen
Tlf.: 38 17 68 90

Deres ref.: «REFDATO»
Vår ref.: 2008/2288

Vår dato: 26.03.2008
Arkivkode:

Kommunene i Vest-Agder

Kartlegging av status for kvalitetsutvikling i helse- og sosialtjenestene i Vest-Agder

Fylkesmannen i Vest-Agder ønsker med denne henvendelsen å få tilbakemelding om status for kommunenes arbeid når det gjelder kvalitetsutvikling og kontinuerlig forbedring i sosial- og helsetjenesten. Vi foretar derfor nå en kartlegging, slik at vi får informasjon til vårt videre arbeide på området.

Det er ønskelig med tilbakemelding fra alle del- tjenestene innen helse/omsorg- og sosialtjenesten i kommunene. Kommunene bes derfor kopiere opp kartleggingsskjemaet i nødvendig antall, og påføre hvem som har gitt opplysningene.

Utgangspunktet for kartleggingen er krav og forventninger som er gitt i:

- Forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenesten av 01.01.2003
- Veilederen IS-1183 "Hvordan holde orden i eget hus", om internkontroll
- Forskrift om kvalitet i pleie- og omsorg
- St.meld. nr. 25 "Mestring, muligheter og mening"
- Veileder IS-1162, Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten (2005-2015) ".....og bedre skal det bli!"
- Veileder IS-1502 "Hvordan kommer vi fra visjoner til handling?" Praksisfeltets anbefalinger for å oppnå god kvalitet på tjenestene i sosial- og helsetjenesten innenfor satsningsområdene i strategien som er:
 - Forbedre ledelse og organisasjon
 - Styrk brukeren
 - Styrk utøveren
 - Styrk forbedringskunnskapens plass i utdanningene
 - Følge med og evaluere tjenestene.

Formålet med internkontrollforskriften er å bidra til faglig forsvarlig sosial- og helsetjenester gjennom krav til systematisk styring og kontinuerlig forbedringsarbeid i tjenesten.

Målsettingen i Nasjonal strategi for kvalitetsforbedring i sosial- og helsetjenesten er tjenester av god kvalitet, som betyr at tjenestene:

- Er virkningsfulle
- Er trygge og sikre
- Involverer brukerne og gir dem innflytelse
- Er samordnet og preget av kontinuitet
- Utnytter ressursene på en god måte
- Er tilgjengelig og rettferdig fordelt.


I følge embetsoppdrag fra Sosial-og helsedirektoratet skal fylkesmannen:

- Bidra til implementering av forskrift om internkontroll i sosial- og helsetjenestene og om kvalitet i pleie- og omsorgstjenestene
- Bidra til at kvalitetsstrategien følges opp og at anbefalingene blir implementert
- Bistå helse- og sosialtjenestene med råd og veiledning om kontinuerlig forbedring og implementering av gode styringssystemer
- Etablere og drive nettverk for kvalitetsforbedring i eget fylke.

Som det fremkommer i siste del av kartleggings skjemaet ønsker vi derfor også tilbakemelding på kommunenes ønsker og behov for bistand fra oss i det videre arebidet.

For spørsmål i sakens anledning – ring Sissel Andreassen tlf 38176890 eller mobil 97178807. Utfylt skjema bes returnert **innen 7. april.**

Etter fullmakt


Eli Götteberg
underdirektør


Sissel Andreassen
seniorrådgiver

Vedlegg: Kartleggings skjema